

Senkroma Boyar Madde San. ve Tic. A.Ş. Genel Satış Hüküm ve Şartları

İşbu Genel Satış Koşulları, Senkroma Boyar Madde San. Ve Tic. A.Ş.'nin (SENKROMA) taraf olduğu ticari ilişkilere veya verilen siparişlere ilişkin uygulanacak koşulları belirlemektedir.

SENKROMA tarafından satış yapılan tüm mallar işbu satış koşullarında belirtilen hükümlere tabidir. Bu kapsamda, SENKROMA ile Alıcı'nın satın sözleşmesinin esaslı unsurları üzerinde anlaşmaları akabinde, işbu Genel Satış Şartları'nın Alıcı tarafından alınması üzerine TTK'nın 21/3. Maddesinde belirtilen sürenin geçmesi halinde Alıcı'nın işbu Hükümler'i kabul ettiği anlamına gelecektir.

Tüm satış ve ilgili teklif ve sözleşmeler, yazılı olarak ayrı bir sözleşmede açıkça kabul edilmediği sürece bu genel satış koşullarına tabi olacaktır. İşbu genel satış koşulları ile çelişmesi halinde onaylanan siparişin, teklifin veya sözleşmenin özel hükümleri uygulanacaktır.

SENKROMA, koşulları zaman zaman düzeltme, değiştirme veya başka şekilde düzenleme hakkını saklı tutar.

1. Konu

- 1.1. İşbu hükümler, Alıcı tarafından satın alınacak ürünlerin sipariş şekli, ödeme, nakliye, teslimat, teslim süresi vb. sözleşmenin yan unsurlarına ilişkin konuların düzenlenmesine ilişkindir.
- 1.2. Aksi açıkça belirtilmediği sürece taraflarca kararlaştırılan hiç bir fiyata Katma Değer Vergisi (KDV) dahil değildir.

2. Onay ve Teyit

- 2.1. Alıcı, telefon da dahil olmak üzere herhangi bir yöntemle SENKROMA'ya sipariş gönderebilecektir.
- 2.2. SENKROMA, üretimden kaynaklı nedenlerden veya Alıcının faydalandığı kredi limitinin aşılmasından dolayı siparişleri reddedebilir.
- 2.3. Alıcının siparişi, teklif edilen özelliklere bağlı olarak SENKROMA'ya iletilecek ve SENKROMA teslimatın gerçekleşeceği tarihi teyit edecektir.
- 2.4. Alıcı, siparişin SENKROMA tarafından onaylanmasına kadar siparişini değiştirebilecektir.
- 2.5. SENKROMA'nın siparişi onaylanmasından sonra, 2.4. maddede açıklanan değişiklik SENKROMA tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça orijinal sipariş değiştirilmiş sayılmayacaktır.
- 2.6. SENKROMA için sipariş teyidi yalnızca teyit edilen teslimat koşulları/miktarları için geçerlidir.
- 2.7. Teklif, sipariş ve sipariş kabulü her türlü elektronik iletişim aracı ile yapılabilir.

3. Sözleşmenin Kurulması

- 3.1. Alıcının siparişi SENKROMA tarafından yazılı veya herhangi bir şekilde onaylandığında veya SENKROMA tarafından üretime başlanması halinde Satış Sözleşmesi kurulmuş sayılacaktır.
- 3.2. SENKROMA'nın onayı, Alıcının siparişinde değişiklik içeriyorsa, Satış Sözleşmesi, Alıcının SENKROMAya siparişi değiştirme onayını gönderdiği tarihte akdedilmiş sayılacaktır.
- 3.3. Alıcı'nın ürün tedarik ettiği veya iş ilişkisi olan üçüncü kişinin SENKROMA'ya sipariş vermesi veya Alıcı'nın, malların üçüncü bir kişiye teslim edilmesini talep etmesi durumunda Alıcı, sipariş onayı üzerine üçüncü kişi ile birlikte müşterek ve müteselsil borçlu olduğunu beyan eder.
- 3.4. Alıcı'nın yetkili veya çalışanlarının vermiş olduğu siparişler Alıcı açısından geçerli ve bağlayıcı olup Alıcı bu siparişlere itiraz edemez.

4. Teslimat

- 4.1. SENKROMA, malları taraflarca kararlaştırılan süre içinde teslim etmekle yükümlüdür. Böyle bir sürenin bulunmaması halinde SENKROMA, Alıcıdan kesin siparişin alındığı tarihten itibaren 30 gün içinde malları teslim edecektir. Teslimatın gecikmesi halinde Alıcı, öncelikle teslim için makul bir süre verecek olup verilen sürede teslim edilmemesi halinde Alıcı haklarını kullanabilir.
- 4.2. Teslim süresi geçen malların, Alıcı tarafından teslim alınması halinde süresinde teslimat yapılmış kabul edilir.
- 4.3. Malların mülkiyeti ile hasar ve faydaları, malların taşıyıcıya teslim edilmesiyle birlikte SENKROMAdan Alıcıya geçer.

5. Ambalaj ve İşaretler

- 5.1. Ambalajın içerisindeki ürünün türü ve miktarı, her ambalajın dış kısmında ayrıca ve açıkça belirtilmek zorundadır.

6. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

- 6.1. SENKROMA'nın hak ve yükümlülükleri;
 - ürünleri tarafların anlaşmalarında ve bu Sözleşmede belirtilen miktarda, kalitede, ambalajda ve zamanında teslim etmek;
 - Teslimat sırasında, teslim edilen malların irsaliye faturasını düzenleyip Alıcıya ibraz etmek;
 - Ürünlerin teslimatını engelleyen beklenmedik bir olay veya mücbir sebep durumunda, en geç olayın meydana geldiği tarihten itibaren 10 gün içinde Alıcıya bildirimde bulunmak;
 - Sözleşmenin sorunsuz bir şekilde yürütülmesi için gerekli diğer bilgi ve belgeleri Alıcıya iletme.
- 6.2. Alıcı'nın hak ve yükümlülükleri;
 - Alıcı, Kendisine sözleşme koşullarına uygun olarak teslim edilen malların bedelini ödemek ve;
 - SENKROMA tarafından sağlanan malları sözleşme koşullarına uygun olarak teslim almakla yükümlüdür.
 - Alıcı, Sözleşme şartlarına uygun olmayan teslimatları reddedebilir. Ancak Alıcı, uygunsuzluğun SENKROMA tarafından giderilmesi halinde malları teslim almayı kabul eder.

7. Kalite ve Garantiler

- 7.1. SENKROMA, satılan malların kalitesini ve bunların üretici tarafından verilen kalite belgelerine ve/veya teknik şartnamelere uygun olduğunu taahhüt eder.
- 7.2. SENKROMA; malların, kendisine teklif ile iletilen özelliklere uygun olduğunu taahhüt eder.
- 7.3. Alıcı, basiretli bir tacir olarak, sipariş ettiği ürünlerin teknik özelliklerini bildiğini ve bunların kendi uygulamalarına uygun olduğunu taahhüt eder.
- 7.4. Alıcı, ürünlerin teslim alınmasından sonra Sözleşme şartlarını karşılayıp karşılamadığını derhal kontrol etmekle yükümlüdür.
8. **Ayıpların bildirim.**
 - 8.1. Olağan bir araştırma ile tespit edilebilecek ayıplar, fark edilmez, ürünlerin ayıplarını da belirterek ve yazılı olarak en geç malın teslim tarihinden itibaren 2 gün içerisinde SENKROMAya gönderilmelidir.
 - 8.2. Malların gizli ayıplı olması halinde Alıcı, malın teslim tarihinden itibaren 8 gün içinde ayıp bildirimini SENKROMAya göndermelidir.
 - 8.3. Bu süreler içerisinde SENKROMA'ya haklı bir ayıp bildirimini yapılmadığı takdirde SENKROMA, her türlü sorumluluktan kurtulur.
 - 8.4. SENKROMA, kendi laboratuvarında testler yapmak da dahil olmak üzere, ayıp bildiriminin alınmasından ve malın ayıp olduğunun anlaşılmasından itibaren 30 gün içinde ayıbı gidermekle yükümlüdür.
 - 8.5. Malların ayıplı olduğunun anlaşılması ve verilecek süreye rağmen ayıbın SENKROMA tarafından giderilmemesi halinde Alıcı, Türk Borçlar Kanunu'ndan kaynaklanan seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

9. Sorumlulukların Sınırlandırılması

Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün ihlali halinde Taraflar, karşı tarafın bu ihlalden kaynaklanan zararını gidermekle yükümlüdür. Ancak bu sorumluluk, SENKROMA yönünden teslim edilen malların toplam değerini geçemez. SENKROMA, kar kaybı, üretim kaybı, üçüncü kişilere sözleşme kapsamında yapılan ödemeler, manevi zarar, doğrudan olmayan ya da dolaylı zararlar için Alıcıya karşı sorumlu olmayacaktır. Alıcı'nın kendisine teslim edilen malları kullanma yeri ve şeklinden kaynaklanan zararlardan SENKROMA'nın sorumluluğu doğmayacaktır.

10. Ücret, Ödeme Şekli ve Teslimat

- 10.1. Alıcı, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde malın bedelini ödemekle yükümlüdür.
- 10.2. Ödemeler, düzenlenecek faturanın Alıcı'ya gönderilmesinden itibaren faturada belirtilen vade tarihinde SENKROMA'nın banka hesabına yapılacaktır.
- 10.3. Teslimat, Alıcı tarafından SENKROMA'ya bildirilen adrese yapılacaktır.
- 10.4. Alıcı, sipariş ettiği malları teslim almaktan kaçınmaz. Ancak, siparişte belirtilen malların fazla teslimi halinde Alıcı, fazla kısmı teslimden kaçınabilir. Kabul edilmeyen malın fazla kısmına ilişkin lade Faturası ile birlikte SENKROMA'ya gönderilecektir.
- 10.5. Sipariş konusu mal SENKROMA tarafından kısım kısım da teslim edilebilir.
- 10.6. Malların nakliyesine ilişkin masraflar SENKROMA'ya aittir.
- 10.7. Ödemeye ilişkin masraflar (Havale/EFT ücreti vb.) Alıcı'ya aittir.
- 10.8. Ödemenin zamanında yapılmaması halinde SENKROMA, aylık %7 oranında vade farkı talep etme hakkına sahiptir.
- 10.9. Fatura döviz olarak düzenlendiği takdirde; Alıcı'nın ödemeyi geciktirmesi halinde Alıcı, ücretin ödenmesi gereken son gün ile fiili ödemenin yapıldığı gün arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Efektif Satış kurunda gerçekleşecek artışlardan sorumludur.
- 10.10. Alıcı'nın iflas veya konkordato ilan etmesi, ödeme güçlüğüne düşmesi, aleyhine yapılan bir icra takibinde aciz belgesi alınması, ortaklık yapısının en az %50'sinin değişmesi hallerinde SENKROMA, malları teslimden kaçınabilir.
- 10.11. Malların herhangi bir sebeple SENKROMA'ya iade edilmesi halinde malların iadesine ilişkin masraflar (nakliye, depolama vb.) Alıcı'ya aittir.
- 10.12. Aksi belirtilmedikçe, malların bedellerine taşıma masrafları dahildir.
- 10.13. Malların, SENKROMA tarafından sözleşme ve sipariş şartlarına uygun olarak teslimat adresine gönderilmesine rağmen Alıcı tarafından teslim alınmaması halinde mallar teslim edilmiş sayılacaktır.
- 10.14. SENKROMA, her türlü hakkı saklı kalmak kaydıyla, anlaşılan vadede/vadelerde ödeme yapılmaması (önceki dönemdeki borçlar dahil) üzerine, ürünü kısmen veya tamamen teslim etmeyebilir.
- 10.15. Alıcı'ya malın bedelini indirim yapıldığı durumlarda, ödemenin vadesinde yapılmaması halinde bu tarihten sonra ödemeler indirimsiz fiyat üzerinden yapılacaktır.

11. Sözleşmenin Feshi

- 11.1. Taraflardan herhangi birinin Sözleşme'ye aykırı davranması halinde diğer taraf, ihlali gerçekleştiren tarafa aykırılığı gidermesi için en az 15 gün süre verecektir. Verilen sürenin sonunda aykırılığın giderilmemesi halinde diğer taraf sözleşmeyi feshedebilir.
- 11.2. Alıcı'nın iflas veya konkordato ilan etmesi, ödeme güçlüğüne düşmesi, aleyhine yapılan bir icra takibinde aciz belgesi alınması, ortaklık yapısının en az %50'sinin değişmesi hallerinde SENKROMA sözleşmeyi derhal tek taraflı olarak feshedebilir.
- 11.3. Sözleşmenin kısmen veya tamamen feshedilmesi, fesh tarihine kadar gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi gereken işlemlerin geçerliliğini etkilemez.

12. Gizlilik

SENKROMA tarafından Alıcı'ya sağlanan ya da Alıcı tarafından elde edilen her türlü bilgi gizli bilgi olarak kabul edilecek, gizli bilgiler büyük bir gizlilik içinde korunacak, amacı dışında kullanılmayacak ve üçüncü kişilerle herhangi bir şekilde paylaşılmayacaktır.

- 13. Bildirimler**
- 13.1.** İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak olan tüm bildirimler, tarafların e-posta adreslerine mail yoluyla veya yasal tebligat adreslerine noter veya posta aracılığıyla yapılacaktır. İşbu madde hükümlerine aykırı olarak yapılan bildirimler geçerli bir bildirim olarak kabul edilmeyecektir.
- 14. Uyuşmazlıkların Çözümü**
- 14.1.** Taraflarca akdolan sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıklar Türk Hukuku'na göre giderilecektir. Uyuşmazlık halinde, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 15. Diğer Hükümler**
- 15.1.** İşbu genel satış şartları, taraflarca evvelce ve herhangi bir yöntemle (telefon, mail, Whatsapp, SMS vb.) kurulmuş sözleşmeler için geçerlidir.
- 15.2.** İşbu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülükler, karşı tarafın yazılı muvafakati olmaksızın devir ve temlik edilemez.
- 15.3.** Taraflar arasında düzenlenen genel satış şart ve koşulları ile özel satış şart ve koşulları arasında farklılık olması durumunda, özel satış şart ve koşulları geçerli olacaktır.
- 15.4.** İş bu genel şartlar sebebiyle doğacak damga vergisi Alıcı tarafından ödenecektir.